

Cliëntoverleg Integrale Jeugdhulp met
externe voorzitter

Info voor kinderen, jongeren en ouder



- als je te maken hebt met verschillende hulpverleners
- niemand weet nog wie wat doet
- ieder heeft een stuk gelijk
- je raakt je puzzelstukken kwijt...

...dan is samen zoeken nodig

CLIËNTOVERLEG?

- al je hulpverleners rond de tafel
- jongere of ouders, zijn er het liefst bij
- samen zoeken naar de beste oplossing
- afspraken in een werkplan schrijven
- een externe voorzitter leidt het gesprek
- alles wat gezegd wordt is vertrouwelijk en wordt niet verder verteld

ELK ZIJN ROL

Jongere en ouders

je akkoord is nodig voor dit cliëntoverleg
je spreekt samen met je hulpverlener de agenda af

je neemt deel aan het cliëntoverleg (als je wil)
je mag een vertrouwenspersoon meenemen
je geeft je kijk op je problemen en hoe ze op te lossen

je zegt wat je wel en niet ziet zitten
je neemt je verantwoordelijkheid op

Je hulpverlener

komt voor je op
houdt rekening met de kijk van anderen
stemt zijn acties af op die van anderen
zegt wat hij wel en niet kan doen
gaat vertrouwelijk om met informatie

De externe voorzitter

organiseert het cliëntoverleg
bewaakt de spelregels
schrijft een helder werkplan
gaat vertrouwelijk om met informatie

EEN EXTERNE VOORZITTER

- houdt het hoofd koel
- is onpartijdig en is geen collega van de betrokken hulpverleners
- brengt iedereen bij elkaar
- is de coach en moedigt iedereen aan om:
 - positief te denken
 - zijn verhaal te brengen
 - goed te luisteren

Zorgt ervoor dat de puzzel opnieuw past

SPELREGELS

we respecteren de rechten van het kind
we respecteren de rechten van de ouders
we respecteren ieders grenzen
we voeren uit wat in het werkplan staat
we nemen onze verantwoordelijkheid

